

Kisbér Tourist Utazási Iroda

2870 **Kisbér** Komáromi u.1

Telefon:34/352-700 Telefon/fax: 34/352-824 WEB: www.kisbertourist.hu

Ügyeleti telefon: 06/30/217-8722

E-mail: kisber.tourist@t-online.hu

Adószám:23649194-2-11 Engedély szám: RO 1068

Bankszámla szám: 11740085-20060941

Felelősségbiztosító: Union Biztosító Zrt.

UTAZÁSI SZERZŐDÉS

A **Kisbér Tourist** által szervezett belföldi üdülések, utazások általános feltételei:

1./A **Kisbér Tourist** által szervezett üdülésekre, utazásokra(továbbiakban üdülés)a PTK 214/1996.sz.(XII.23.)Kormány rendelet valamint a következő feltételek az irányadóak:

2./ Az utazási szerződés akkor jön létre, amikor az utas a **Kisbér Tourist** ajánlata szerinti szolgáltatásokat megrendeli, és a megrendelést a **Kisbér Tourist** elfogadja, visszaigazolja és az utas a részvételi díj előlegét befizeti.

3./ A részvételi díj előleg a részvételi díj 40 %-a. A teljes részvételi díjat az üdülés megkezdése előtt legkésőbb 30 nappal kell megfizetni.

4./ Az üdülés részvételi díja magában foglalja a visszaigazolt szolgáltatások árát, a szervezési költséget, ÁFA-t.

5./ A részvételi díjat a **Kisbér Tourist** csak az üdülés megkezdése előtt 20 nappal emelheti fel, kizárólag a hatósági árák emelkedése, vagy az egyes szolgáltatásokat érintő adóváltozások miatt, erről az utast írásban kell értesítenie.

Ha az emelés mértéke a 10%-ot meghaladja, az utas 10 munkanapon belül elállhat a szerződéstől. A **Kisbér Tourist** a befizetett előleget teljes egészében visszafizeti.

6./ A **Kisbér Tourist** az üdülés előtt 15 nappal írásban elállhat az utazási szerződéstől, vis major esetén, vagy ha a jelentkezők száma a meghirdetett minimális létszámot nem éri el.

7./ Ha a **Kisbér Tourist** eláll az utazási szerződéstől, az utas jogosult az eredetivel azonos értékű szolgáltatásra, vagy jogosult az általa befizetett részvételi díj visszafizetésére, és annak az érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű kamatára.

8./ Az utas az üdülés megkezdése előtt írásban elállhat az utazási szerződéstől, ekkor a következő lemondási díjat kell megfizetnie:

- 21 nappal az üdülés megkezdése előtt a lemondás kötbérmentes
- 20-7 nap közötti lemondás esetén a részvételi díj 20 %-át
- 7 napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 40 %-át
- a lemondás elmaradása esetén a részvételi díj 100 %-át.

9./ A **Kisbér Tourist** akkor is felelősséget vállal a visszaigazolt szolgáltatások teljesítéséért, ha a szolgáltatásokat közreműködője útján teljesíti.

10./ Amennyiben az utas az üdülés során valamilyen szolgáltatást saját elhatározásából nem vesz igénybe, helyette más szolgáltatásra, vagy visszafizetésre nem tarthat igényt.

11./ Az üdülés során az utas által harmadik személynek okozott kárért az utas közvetlenül tartozik felelősséggel.

12./ Az utas a szerződésben rögzített üdülés jogát más személynek átadhatja, ha ezt a **Kisbér Touristnak** az üdülés megkezdése előtt legalább 10 nappal írásban bejelenti.

13./ Az utazási szerződés hibás teljesítésére vonatkozó esetleges kifogását az utas írásban a hazaérkezését követő 7 napon belül a **Kisbér Tourist** irodájában teheti meg. Az üdülés során igénybevett szolgáltatásokkal kapcsolatos esetleges kifogását az utas köteles a szolgáltatások helyszínén is írásban megtenni.

A **Kisbér Tourist** köteles az utas panaszát kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről az utast 8 napon belül írásban tájékoztatni.

14./ A **Kisbér Tourist** által szervezett üdüléssel kapcsolatos minden esetleges perben a felek alávetik magukat a Komáromi Bíróság kizárólagos illetékességének.